Esta estrategia consiste en proveer un acceso global a los datos. La integración de datos, el manejo de entidades maestro, métodos de comunicación e integración de aplicaciones son consecuencias de esta decisión.

4 Problemas importantes

* Pese a las presiones del mercado, Transportes de Los Alpes se ha visto en la necesidad de incorporar la oferta de servicios de Seguimiento en Línea en tiempo real, los cuales permiten dar seguimiento y monitoreo al transporte de documentos y mercancías. Aunque actualmente se tiene un sistema de rastreo de paquetes (en el cual el conductor es contactado por medio de un celular), éste proceso es subjetivo al sujeto que transporta los paquetes y no garantiza que lo que se diga sea la realidad. Adicionalmente, tras múltiples robos, retrasos y pérdidas en la entrega de paquetes, se ha visto la necesidad de tener mayor control de los paquetes transportados.
* El hecho de que no exista una estructura jerárquica completa de la compañía, incluyendo la operación regional en términos de administración estratégica, de información, de aplicaciones y de personal, representa un riesgo para el desempeño de los procesos núcleo de la organización (recolección, transporte, y envío), y reduce la capacidad de captación de clientes, de seguimiento y monitoreo de la operación, y de evolución y continuidad organizacional.
* Debido a las oportunidades en el mercado internacional, la compañía pretende crear alianzas estratégicas con entidades internacionales que faciliten la incorporación del transporte aéreo y que apoyen el proceso de pago y localización de envíos. Adicionalmente, la implantación del sistema aéreo representa una oportunidad para reducir los tiempos de recolección, transporte, y envío, adicional a que facilita expansión nacional e internacional
* Los indicadores de negocio en tiempo real son imposibles de determinar debido a la actualización en batch típica de la organización. Es necesario crear mecanismos tecnológicos y estratégicos, que permitan dar conocimiento del estado actual de la organización y que favorezcan la toma de decisiones efectiva. Las decisiones actualmente se realizan con base en información que no está actualizada, y por ende, no maximiza la operación de la organización.

ASIS

Pag 5